

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DLA SYSTEMU Syndyk.iT
z dnia 01.02.2020r.**

I. DEFINICJE

AWARIA - przerwa w dostępności do Oprogramowania i Bazy Danych, która następuje z przyczyn niezależnych od JMK.

SIEĆ - infrastruktura sieciowa i telekomunikacyjna

PRZERWA TECHNICZNA - związany z koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych, zaplanowany i zapowiedziany przez JMK, z co najmniej 8 godzinnym wyprzedzeniem brak dostępności do **Bazy Danych** i **Oprogramowania**.

PROBLEM - zgłoszony za pośrednictwem poczty elektronicznej problem lub zapytanie **Eksplloatującego**, które dotyczy funkcjonowania **Oprogramowania** lub **Bazy Danych**.

CZAS REAKCJI - Jest to czas, jaki upływa od zgłoszenia **AWARII** lub **PROBLEMU** do czasu, kiedy JMK zajmie się ich usuwaniem.

BAZA DANYCH oznacza utworzoną przez **Eksplloatującego** na **Sprzęcie**, wskazanym przez **JMK**, z wykorzystaniem funkcjonalności **Oprogramowania** bazę danych w rozumieniu ustawy O ochronie Danych Osobowych.

ADMINISTRATOR oznacza wyznaczoną przez **JMK** osobę monitorującą dostępność **Bazy Danych** i **Oprogramowania** dla **Eksplloatującego**; monitorowanie ma na celu zapewnienie reakcji na niepożądane zmiany oraz usunięcie **Awarii**

ADMINISTRATOR DANYCH oznacza wyznaczoną przez **Eksplloatującego** osobę uprawnioną do weryfikacji danych wprowadzonych do **BAZY DANYCH** przez **Eksplloatującego**, porządkowania tych danych oraz konfiguracji, działającą zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych i wytycznymi UODO oraz RODO;

DOKUMENTACJA EKSPLOATACYJNA oznacza instrukcję użytkownika końcowego dostarczoną przez JMK w formie elektronicznej, wskazującą na zasady korzystania z **Oprogramowania** przez **Eksplloatującego**,

HOSTINGODAWCA oznacza **JMK** lub firmę profesjonalnie zajmującą się hostingiem, z którą **JMK** zawarł umowę na hosting i na której sprzęcie zainstalował **Bazę Danych** **Eksplloatującego** oraz **Oprogramowanie**. Jeżeli **Hostingodawcą** jest podmiot inny niż **JMK**, to warunki prowadzenia hostingu jak i gwarancja jakości usług SLA **Hostingodawcy** stanowią integralną część **Umowy** i niniejszego **Regulaminu**.

INFORMACJA POUFNA – oznacza jakąkolwiek informację lub dane dotyczące:

- jednej ze Stron Umowy lub prowadzonej przez nią działalności,
- kontrahentów Stron i prowadzonej przez nich działalności,

- udziałowców względnie akcjonariuszy Stron i prowadzonej przez nich działalności,
- przedmiotu i zakresu Umowy i sposobu jej wykonywania,
- oznaczone lub zdefiniowane jako poufne,
- objęte tajemnicą przedsiębiorstwa lub handlową.

OPROGRAMOWANIE oznacza rozwiązanie informatyczne występujące pod nazwą handlową **Syndyk.iT**, do którego majątkowe prawa autorskie przysługują **JMK** wraz ze stosowną **Dokumentacją Eksploatacyjną**;

OSOBA TRZECIA oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub podmiot gospodarczy nie posiadający osobowości prawnej, lecz biorący udział w obrocie gospodarczym, inną niż **JMK i Eksploatujący**;

PRAWA AUTORSKIE oznaczają w szczególności prawa opisane w ustawie z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. nr 24, poz. 83 z późn. zm.) i podlegają ochronie zawartej w przepisach cytowanej ustawy, jak również w innych przepisach prawa polskiego oraz umów międzynarodowych, których stroną jest RP, regulujących zagadnienia z zakresu prawa autorskiego.

SPRZĘT oznacza urządzenie - serwer, na którym zostanie zainstalowane **Oprogramowanie i Baza danych**; **Sprzęt** może być własnością **JMK** lub **Hostingodawcy**

USUNIĘCIE PROBLEMU – usunięcie problemu następuje zgodnie z tabelą określającą czas reakcji **JMK** opisana w rozdziale **CZAS REAKCJI**

EKSPLOATUJACY – oznacza firmę lub osobę fizyczną zamawiającą usługę dostępu do Oprogramowania w **JMK** i będący stroną Umowy z **JMK**.

1. SLA – GWARANCJA JAKOŚCI

I. MONITOROWANIE DZIAŁANIA POSZCZEGÓLNYCH USŁUG HOSTINGOWYCH

Dostępność **Oprogramowania i Bazy Danych** jest monitorowana przez 24h na dobę przez dyżurującego Administratora. Monitorowanie ma na celu zapewnienie natychmiastowej reakcji Administratora na niepożądane zmiany oraz usunięcie Awarii zanim zostanie ona zgłoszona przez **Eksploatującego**.

II. ZGŁOSZENIE AWARII LUB PROBLEMU

Zgłoszenie **Awarii** lub **Problemu** przez **Eksploatującego** powinno zawierać, co najmniej:

1. rodzaj usługi, której dotyczy zgłoszenie,
2. opis **Awarii** lub **Problemu**, wraz ze zrzutami ekranów, na których wystąpił,
3. imię i nazwisko oraz dane kontaktowe osoby zgłaszającej.

Wskazanie w zgłoszeniu wszystkich wyżej wymienionych informacji ułatwi znalezienie przyczyny i sprawne usunięcie **Awarii/Problemu** oraz zapewni bezproblemowy kontakt z osobą zgłaszającą awarię.

III. CZAS REAKCJI

JMK zobowiązuje się do niezwłocznego likwidowania **Awarii** i **Problemów** powstałych po swojej stronie. Czas reakcji na zgłoszenie oznacza maksymalny okres czasu, który może upłynąć:

a) od momentu zauważenia przez dyżurującego **Administradora** lub otrzymania zgłoszenia **Awarii/Problemu** od **Eksploatującego** do całkowitego usunięcia **Awarii/Problemu**

lub

b) od momentu zgłoszenia **Awarii/Problemu** przez **Eksploatującego** za pośrednictwem poczty elektronicznej do czasu udzielenia odpowiedzi przez dyżurującego **Administradora**.

Czas w jakim mogą następować zgłoszenia **Awarii** lub **Problemu** to:

W dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 – 17.00, z

Czas reakcji i usunięcia **Awarii** lub **Problemu** uzależniony jest od ich rodzaju i stopnia w następujący sposób:

Rodzaj i skala Awarii/Problemu

- A - zatrzymanie działalności
- B - poważne utrudnienie działalności
- C - inne błędy oprogramowania
- D - błąd w dokumentacji

Maksymalny czas reakcji i usunięcia **Awarii/Problemu**

Podjęte działania/ Stopień awarii/problemu	A	B	C	D
<i>odpowiedź</i>	1	1	7	14
<i>czasowe rozwiązanie</i>	2	3	15	nw
<i>docelowe rozwiązanie</i>	5	10	25	nw

nw - następna wersja systemu

Czasy reakcji podane są w dniach roboczych (dzień roboczy oznacza dni od poniedziałku do piątku od godziny 09.00 do 17.00, które nie są dniem wolnym od pracy).

IV. PRZERWY TECHNICZNE

1. JMK poinformuje **Eksploatującego** o terminach planowanych **Przerwach technicznych** w świadczeniu dostępu do **Bazy Danych** i **Oprogramowania** z co najmniej 8 godzinnym wyprzedzeniem.

2. Czynności nie należące do typowej pomocy technicznej i utrzymania dostępności do **Bazy Danych** oraz **Oprogramowania** mogą być wykonywane przez **JMK** odpłatnie. **JMK** ma prawo do odmowy wykonania czynności, o której mowa w zdaniu poprzednim jeżeli nie została podpisana **Umowa serwisowa** pomiędzy **JMK** a **Eksploatującym**

3. W ramach Dokumentu SLA **JMK** gwarantuje, że przerwy techniczne nie będą dłuższe niż 8 godzin w miesiącu.
4. W przypadku awarii sprzętu lub podzespołów zapewniamy środowisko zastępcze o porównywalnych parametrach. Maksymalny czas przebywania **Oprogramowania i Bazy Danych Eksploatującego** na zastępczej platformie sprzętowej wynosi 21 dni. Czas niezbędny do przeniesienia **Oprogramowania i Bazy Danych Eksploatującego** na środowisko zastępcze – maksymalnie 24 h

V. KOPIA BEZPIECZEŃSTWA

JMK zapewnia wykonywanie kopii bezpieczeństwa **Bazy danych Eksploatującego** przechowywanych na serwerach Hostingodawcy. Wykonywanie przez **JMK** kopii bezpieczeństwa odbywa się tylko i wyłącznie w przypadku posadowienia systemu na serwerach zarządzanym przez **JMK** i nie zwalnia **Eksploatującego** z wykonywania własnych kopii bezpieczeństwa. W przypadku instalacji **Systemu i Bazy Danych Eksploatującego** na serwerach **Eksploatującego** cała odpowiedzialność m.in. za zabezpieczenie serwerów oraz kopie bezpieczeństwa spoczywa na **Eksploatującym**.

VI. WYJĄTKI

1. Zastosowanie Dokumentu SLA jest wyłączone w przypadku:

a) **Awarii** - wypadków losowych, pozostających poza kontrolą **JMK** lub **Hostingodawcy** np. powódź, pożar, trzęsienie ziemi, inne klęski żywiołowe, awaria sprzętowa, awaria łączy telefonicznych i transmisyjnych, w tym międzynarodowych,

b) wystąpienia przerwy w pracy **Sieci** w związku z zaplanowanymi pracami konserwacyjnymi lub mającymi na celu rozbudowę

c) wystąpienia awarii lub przerwy w pracy **Sieci** lub urządzeń, które nie są częścią **Sieci**, a które są niezbędne przy świadczeniu Usług hostingowych,

d) wystąpienia **Aawarii/Problemu** której przyczyną jest samodzielne modyfikowanie składników systemu przez **Eksploatującego** lub osoby trzecie, za które **JMK** nie ponosi odpowiedzialności.

2. Dokument SLA nie obejmuje awarii komponentów systemu nie wchodzących w skład **Oprogramowania** udostępnianego przez **JMK** w związku ze świadczeniem usług w ramach **Umowy**.

VII. GWARANCJA DOSTĘPNOŚCI USŁUG

Gwarantowany czas dostępności [w procentach]: 99,0 % czasu w roku kalendarzowym, Dopuszczalny czas niedostępności [w godzinach] 88h godzin w roku kalendarzowym. Planowane przerwy techniczne nie są liczone do czasu niedostępności.

VIII. REKOMPENSATY

W przypadku niedotrzymania przez **JMK** gwarancji dostępności usług (pkt. VII) **Eksploatującemu** przysługuje rekompensata w postaci przedłużenia okresu usługi o 1 dzień kalendarzowy za każde następne rozpoczęte 12h przerwy, po 88 godzinach

przerw wymienionych w pkt VII. Udzielenie rekompensaty, o której mowa powyżej nie zwalnia **Eksplloatującego** z obowiązku terminowego opłacania opłat licencyjnych. Skorzystanie z rekompensaty oznacza automatyczną rezygnację z wszelkich roszczeń w stosunku do **JMK**.

2. POZOSTAŁE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1 . OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI JMK

1. **JMK** nie będzie odpowiedzialny za jakąkolwiek szkodę mogącą powstać w mieniu **Eksplloatującego** związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem **Umowy**, o ile szkoda ta nie powstała z winy umyślnej **JMK**. W żadnym wypadku **JMK** nie będzie odpowiedzialny za utracone korzyści lub szkody następcze.

2. **JMK** gwarantuje dostęp do **Oprogramowania** przez 24 godziny na dobę, zgodnie z SLA Gwarancją. Jakości opisaną wcześniej. **JMK** nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie **Oprogramowania** spowodowane przez okoliczności niezależne od **JMK**, w szczególności za awarie łączy telefonicznych krajowych, w tym linii dzierżawionych, lub międzynarodowych, braki w dostawie energii elektrycznej bądź też inne awarie urządzeń lub sieci, których **JMK** nie jest właścicielem i za które nie ponosi odpowiedzialności.

3. **JMK** nie odpowiada za szkody wynikłe z wad sprzętu komputerowego, wirusa komputerowego, błędnego działania jakiegokolwiek innego oprogramowania, działania **Osób Trzecich**.

4. **JMK** nie ponosi odpowiedzialności za szkody (straty jak i utracone korzyści), u **Eksplloatującego** i **Osób Trzecich**, powstałe wskutek zakłócenia działalności, utraty danych, informacji gospodarczych lub innych okoliczności, będących następstwem używania dostarczonych, wdrożonych lub zainstalowanych przez **JMK** dla **Eksplloatującego** rozwiązań informatycznych jak i niemożności ich używania, w tym za szkody powstałe u **Eksplloatującego** lub **Osób Trzecich**, wynikłe z wprowadzenia przez **Eksplloatującego** (w sposób automatyczny lub ręczny) błędnych danych lub obsługi oprogramowania niezgodnej z jego dokumentacją, ewentualnie będących wynikiem przyczyn takich jak błędna interpretacja informacji z systemu, czy innych przyczyn należących do grupy tzw. ryzyk związanych z użytkowaniem zaawansowanych systemów informatycznych.

5. **Eksplloatujący** oświadcza, iż wszelka odpowiedzialność **JMK** zarówno z tytułu rękojmi określona w art. 556-576 k.c., art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych jak i na podstawie jakiegokolwiek innego tytułu prawnego, nie określonego w niniejszej umowie ulega wyłączeniu.

6. **JMK** nie ponosi odpowiedzialności za szkody (straty jak i utracone korzyści), powstałe u **Eksplloatującego** i **Osób Trzecich**, powstałe w wyniku umieszczenia w **Oprogramowaniu** materiałów dostarczonych przez **Eksplloatującego** lub pobrania ich

z innych serwisów przez **Oprogramowanie**. Wszelkie roszczenia **Osób Trzecich**, jakie pojawią się, **Eksplloatujący** przejmie na siebie.

7. W przypadku, gdy **Eksplloatujący** przyczyni się do powstania szkody na skutek swojego działania lub zaniechania, odpowiedzialność **JMK** zostanie pomniejszona o proporcjonalnie do stopnia przyczynienia się **Eksplloatującego** do powstania szkody.

8. **JMK** nie gwarantuje, że Oprogramowanie będzie spełniać oczekiwania **eksplloatującego** z nim związane i nie jest w żaden sposób odpowiedzialne za ewentualne niespełnienie tych oczekiwań.

9. Całkowita odpowiedzialność **JMK** wobec **Eksplloatującego i Osób Trzecich** za wszelkie szkody, jakie może wyrządzić w związku z wykonywaniem **Umowy** ograniczona jest do kwoty miesięcznej wartości opłat licencyjnych wniesionych przez **Eksplloatującego**, z zastrzeżeniem, że **JMK** nie będzie odpowiedzialny za utracone korzyści (lucrum cessans) **Eksplloatującego i Osób Trzecich**.

10. **JMK** nie ponosi odpowiedzialności z tytułu **Umowy** w przypadku niewypełnienia swoich zobowiązań, jeśli jest to spowodowane okolicznościami, za które odpowiada **Eksplloatujący**, w tym działaniem lub zaniechaniem **Eksplloatującego**, w szczególności nie zachowaniem przez **Eksplloatującego** zgodności jego działań z przekazaną instrukcją eksploatacji **Oprogramowania**, przepisami prawa, bądź nie uzyskaniem przez **Eksplloatującego** stosownych zezwoleń i zgód, a także wskutek braku koniecznego współdziałania **Eksplloatującego** W przypadku gdyby **JMK** poniósł jakiegokolwiek koszty, czy to w związku z zobowiązaniami na rzecz osób trzecich, czy też z jakiegokolwiek innej przyczyny wynikającej z niewypełnienia przez **Eksplloatującego** jego obowiązków, **Eksplloatujący** niezwłocznie zwróci **JMK** takie udokumentowane i uzasadnione koszty.

11. Żadna ze **Stron** nie jest odpowiedzialna za szkody wynikłe z działania siły wyższej rozumianej, jako jakakolwiek zewnętrzna i nadzwyczajna przyczyna pozostająca poza kontrolą tej **Strony**, niemożliwa do przewidzenia w chwili zawierania Umowy, w tym między innymi klęska żywiołowa, długotrwała przerwa w dostawach prądu, akcja strajkowa utrudniająca bądź uniemożliwiająca należyte wykonywanie umowy (z wyłączeniem akcji strajkowej pracowników danej strony umowy), brak wymaganych działań ze strony władz rządowych, bądź organizacji odpowiedzialnej za postępowanie w sytuacjach awaryjnych, innych operatorów bądź administratorów telekomunikacyjnych, nadzwyczajnych przeszkód natury prawnej, zablokowanie przez stronę trzecią linii bezpośredniej widoczności urządzeń łączności mikrofalowej bądź opóźnień w dostawie czy nie wyprodukowania lub nie dostarczenia przez stronę trzecią sprzętu i/lub nie świadczenia usług z powodu działania identycznej lub podobnej siły wyższej.

12. Integracje z zewnętrznymi źródłami danych (np. GUS, Portal Informacyjny, iMSiG.pl, EPU, MS Word, MS Outlook itp.). **JMK** nie odpowiada za poprawność danych z zewnętrznych źródeł. Częstotliwość pobierania danych jest zależna od dostawców

zewnętrznych baz danych, **JMK** nie odpowiada jeśli dostawca danych nie prześle do **Oprogramowania. Eksploatujący** jest zobowiązany do weryfikacji poprawności danych pobranych z zewnętrznych źródeł jak i integracja nie zwalnia **Eksploatującego** z weryfikacji czy są inne dane dostępne w źródle zewnętrznym.

2. LICENCJE

1. **JMK** udziela **Eksploatującemu** licencji uprawniającej do używania **Oprogramowania**, dla własnych potrzeb **Eksploatującego** wyłącznie przez jego Pracowników lub Podwykonawców, wyłącznie w postaci kodu wynikowego, do użytku zgodnego z dostarczoną dokumentacją.
2. **Eksploatujący** nabywa prawo do korzystania z **Oprogramowania** pod warunkiem regularnego i w terminach wnoszenia **Opłat Licencyjnych** określonych na rzecz **JMK**.
3. **Eksploatujący** zachowa na wszelkich nośnikach oprogramowania informacje wskazujące na licencjodawcę i podmioty, którym przysługują Prawa autorskie oraz nazwę oprogramowania, a ponadto informacje wskazujące na ograniczenia w rozpowszechnianiu oprogramowania, o ile zostaną one zamieszczone w odpowiedni sposób przez twórców oprogramowania.
4. Licencja jest licencją udzieloną terminowo, niewyłączną, nieprzenoszalną, niepodzielną i nie obejmuje swym zakresem uprawnienia do udzielenia dalszej licencji (sublicencji), lub jakiegokolwiek innego przenoszenia uprawnień wynikających z niniejszej umowy na **Osoby Trzecie**.
5. Udzielenie niniejszej licencji nie powoduje utraty jakichkolwiek Praw Autorskich do **Oprogramowania** przez **JMK**, jak również nie powoduje nabycia tychże praw przez **Eksploatującego** w zakresie innym niż określony w niniejszej umowie.
6. Udzielona licencja nie będzie uprawniać **Eksploatującego** do:
 - (a) udostępniania informacji technicznych i technologicznych dotyczących rozwiązań informatycznych **Osobom Trzecim**.
 - (b) przenoszenia posiadania oprogramowania, w tym w ramach umów najmu, dzierżawy, użyczenia i im pokrewnych;
 - (c) sporządzania kopii oprogramowania w zakresie innym niż określony w art. 75 Prawa Autorskiego;
 - (d) udostępniania rozwiązań informatycznych **Osobom Trzecim** na zasadzie podziału czasu (timesharing), lub na zasadzie jakichkolwiek innych rozwiązań o zbliżonych, lub podobnych, zasadach funkcjonowania;
7. **Eksploatujący** zobowiązany będzie do użytkowania oprogramowania zgodnie z udzieloną licencją.

8. Z zastrzeżeniem punktów 2 i 9 niniejszego Artykułu licencja do używania **Oprogramowania** udzielona zostaje na czas trwania **Umowy**.

9. Licencja wygasa w momencie zaistnienia jednego z następujących zdarzeń:
- nie uiszczenia przez **Eksploatującego** płatności należnej **JMK** za licencję, w terminie 7 (siedmiu) dni od chwili jej wymagalności,
- dopuszczenia do korzystania z **Oprogramowania** przez **Osoby Trzecie** z naruszeniem Umowy,
- rozpoczęcia w stosunku do **Eksploatującego** postępowania upadłościowego lub procedury likwidacyjnej.

10. Wraz z wygaśnięciem licencji zgodnie z postanowieniami Umowy, wszelkie udzielone **Eksploatującemu** prawa ustają i **Eksploatujący** zobowiązany będzie do niezwłocznego zaprzestania z korzystania z **Oprogramowania**.

11. Wraz z wygaśnięciem licencji kwoty należne od **Eksploatującego** z mocy niniejszej umowy za wykonanie dostawy i usługi stają się natychmiast wymagalne.

12. Wygaśnięcie licencji zgodnie z ust. 9-11, nie pozbawia **JMK** prawa do dochodzenia odszkodowania na ogólnych zasadach prawa cywilnego.

13. Korzystanie z integracji z zewnętrznymi aplikacjami (np. GUS, iMSiG, Portal Informacyjny, EPU, MS Word, MS Outlook itp.) oznacza zgodę na ich warunki Regulaminów i Licencji.

3. OGÓLNE ZASADY WSPÓŁPRACY STRON

1. **JMK** ma prawo zablokować dostęp do **Bazy Danych** lub **Oprogramowania**, lub w inny sposób zaprzestać świadczenia usług określonych **Umową** w razie istnienia uzasadnionych podejrzeń, iż jakiegokolwiek dane wprowadzone do **Bazy Danych** zostały pozyskane w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa, zawierają treści sprzeczne z prawem.

2. W przypadku konieczności wykonania prac instalacyjnych bądź konserwacyjnych wymaganych dla prawidłowego wykonania usług określonych **Umową** i związaną z tym koniecznością ich czasowego zawieszenia, **JMK** poinformuje **Eksploatującego** o zaistniałej konieczności takiego zawieszenia.

4. PRAWA DO WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Autorskie prawa majątkowe do wszystkich utworów będących przedmiotem ochrony przewidzianym w Prawie autorskim, a także autorskie prawa majątkowe do elementów stanowiących samodzielne części innych utworów, udostępnione przez **JMK** przysługują wyłącznie **JMK**.

2. **JMK** nie jest ograniczony w wyznaczaniu terminu rozpowszechniania utworów, o których mowa w artykule niniejszym.

5. WYNAGRODZENIE

1. Wynagrodzenie oraz wysokość Opłat licencyjnych należnych **JMK** z tytułu **Umowy** określone jest postanowieniami Cennika. **JMK** ma prawo zmiany cen w cenniku raz do roku o wskaźnik inflacji ogłaszany przez GUS. Taka zmiana cennika nie stanowi zmian warunków **Umowy** i **Regulaminu** i nie uprawnia **Eksplloatującego** do wypowiedzenia **Umowy**.

2. Termin wnoszenia miesięcznych opłat licencyjnych to 7 dzień kalendarzowy miesiąca, którego Opłata licencyjna dotyczy kalendarzowego pierwszego miesiąca trwania **Umowy**;

3. **Eksplloatujący** będzie pokrywał wszelkie opłaty za usługi zgodnie z niniejszą **Umową** oraz Załącznikami do **Umowy**, na podstawie otrzymanych faktur, faktur pro forma, w terminie określonym na fakturze. Wszelkie opłaty **Eksplloatujący** będzie uiszczal na rachunek **JMK** wskazany na fakturze. W przypadku opóźnienia zapłaty, **JMK** będzie uprawniony do wyłączenia dostępu do Oprogramowania i naliczenia odsetek ustawowych z tytułu opóźnienia płatności.

Strony wyrażają zgodę na:

a) umieszczanie faktur pro-forma i faktur VAT przez **JMK** na serwerze do pobrania przez **Eksplloatującego** i informowania **Eksplloatującego** o tym fakcie pocztą elektroniczną, pod

adres wskazany w **Umowie**, z linkiem do pobrania faktury lub

b) przesyłanie faktur pro-forma i faktur VAT drogą elektroniczną w postaci pliku PDF

4. **Eksplloatujący** może dokonać zmiany poziomu świadczonych przez **JMK** usług. Zmiany poziomu świadczonych usług zgodnie z Cennikiem dokonane będą 14 dni po uprzednim zawiadomieniu **JMK** za pomocą wysłania formularza pocztą e-mail przez **Eksplloatującego**.

5. W ramach miesięcznej opłaty za licencję **Eksplloatującemu** przysługuje przestrzeń dyskowa na poziomie wskazanym w Cenniku.

6. W przypadku rozpoczęcia świadczenia usług przez **JMK** w ciągu miesiąca kalendarzowego, stosowną opłatę nalicza się proporcjonalnie do trwania usługi.

7. W przypadku rezygnacji z usługi przez **Eksplloatującego**, przed upływem miesiąca kalendarzowego, za który wniesiona została opłata, opłata nie jest zwracana.

8. Wszystkie kwoty podane w cenniku usług są kwotami netto. Zostanie do nich doliczony stosowny podatek VAT.